

25077 ROÈ VOLCIANO — Via G. Frua, 3 (Brescia) Italia — <u>www.metalferspa.it</u> Tel. +39 036563381 — Fax+39 036563054 — e-mail <u>info@metalferspa.it</u> Capitale Sociale € 5.000.000,00 — REA n. 309797 — Codice Fiscale 02992470175

Registro Imprese di Brescia n. 02992470175 - Partita IVA IT 00715780987

STABILIMENTI:

25077 ROÈ VOLCIANO (Brescia) - Via G. Frua, 3 Tel. +39 0365 63381 - Fax +39 0365 63054

20011 CORBETTA (Milano) - Via Zanella, 2 Tel +39 02 97271948 - Fax +39 02 97277153

Politica per la Qualità

Politica

La soddisfazione del cliente è per Metalfer S.p.a. uno degli elementi prioritari su cui fondare il corretto ed efficace sviluppo della propria attività. Metalfer ritiene di fondamentale importanza operare con passione e spirito d'innovazione assicurando il massimo impegno per il rispetto dei requisiti applicabili a tutte le parti interessate e per la prevenzione delle non conformità.

Metalfer ha quindi scelto di implementare un sistema di gestione per la qualità conforme alle norme EN ISO 9001:15 e IATF 16949:16

Obiettivi

- Ricercare il miglioramento continuo dei processi per accrescere le prestazioni e apportare benefici alla proprietà, al personale, al cliente e alla comunità
- Perseguire la realizzazione della qualità prima ancora di verificarla
- Fornire prodotti coerenti con le aspettative del cliente
- Fornire servizi ad elevate prestazioni qualitative
- Migliorare la gestione dei materiali e delle scorte per snellire il flusso produttivo
- Migliorare l'ambiente di lavoro promuovendo l'ordine e la pulizia e ponendo in debita considerazione le aspettative del personale
- Mantenere gli stabili e l'ambiente di lavoro in uno stato adeguato a garantire il mantenimento delle caratteristiche del prodotto

Impegni

- Incoraggiare il coinvolgimento, la motivazione, la competenza e la consapevolezza del personale nel raggiungimento degli obiettivi per la qualità e nel miglioramento delle prestazioni, attraverso un'idonea formazione e un adeguato addestramento
- Rendere disponibili le necessarie risorse per assicurare lo sviluppo e il miglioramento del sistema di gestione per la qualità
- Individuare e adottare processi, tecnologie, sistemi di sorveglianza e controllo e sistemi di produzione all'avanguardia, in grado di ridurre i consumi energetici, i rischi per la qualità del prodotto e per gli operatori, per produrre tubi trafilati rispondenti alle crescenti richieste dei clienti, nell'ottica del miglioramento continuo
- Perseguire lo sviluppo e l'innovazione del prodotto per ampliare gli orizzonti di mercato
- Trasformare gli obiettivi aziendali in indicatori quantificabili, misurabili e valutabili periodicamente.
- Improntare a trasparenza, correttezza, lealtà, integrità e credibilità i rapporti che la Società intrattiene, sia in via permanente, sia in via occasionale, con qualunque soggetto terzo, pubblico o privato, al fine di favorire l'etica nei processi aziendali.

30 Luglio 2018

Dott. Corrado Malfa