

Politica

La soddisfazione del cliente è per Metalfer Automotive S.r.l. (in avanti Metalfer) uno degli aspetti prioritari su cui fondare il corretto ed efficace sviluppo della propria attività. Metalfer ritiene di fondamentale importanza operare con passione e spirito d'innovazione assicurando il massimo impegno per il rispetto dei requisiti applicabili a tutte le parti interessate e per la prevenzione delle non conformità.

Metalfer ha quindi scelto di implementare un sistema di gestione per la qualità conforme alle norme ISO/TS 16949 prima, ed attualmente alla IATF 16949:16.

Obiettivi

- ❖ Ricercare il miglioramento continuo dei processi per accrescere le prestazioni e apportare benefici alla proprietà, al personale, al cliente e alla comunità
- ❖ Perseguire la realizzazione della qualità prima ancora di verificarla
- ❖ Fornire prodotti coerenti con le aspettative del cliente
- ❖ Fornire servizi ad elevate prestazioni qualitative
- ❖ Migliorare la gestione dei materiali e delle scorte per snellire il flusso produttivo
- ❖ Migliorare l'ambiente di lavoro promuovendo l'ordine e la pulizia e ponendo in debita considerazione le aspettative del personale
- ❖ Mantenere gli stabili e l'ambiente di lavoro in uno stato adeguato a garantire il mantenimento delle caratteristiche del prodotto

Impegni

- ❖ Incoraggiare il coinvolgimento, la motivazione, la competenza e la consapevolezza del personale nel raggiungimento degli obiettivi per la qualità e nel miglioramento delle prestazioni, attraverso un'adeguata formazione e un adeguato addestramento
- ❖ Rendere disponibili le necessarie risorse per assicurare lo sviluppo e il miglioramento del sistema di gestione per la qualità
- ❖ Individuare e adottare processi, tecnologie, sistemi di sorveglianza e controllo e sistemi di produzione all'avanguardia, in grado di ridurre i consumi energetici, i rischi per la qualità del prodotto e per gli operatori, per produrre particolari e componenti finiti originati dal taglio del tubo rispondenti alle crescenti richieste dei clienti, nell'ottica del miglioramento continuo
- ❖ Perseguire lo sviluppo e l'innovazione del prodotto per ampliare gli orizzonti di mercato
- ❖ Trasformare gli obiettivi aziendali in indicatori quantificabili, misurabili e valutabili periodicamente
- ❖ Improntare a trasparenza, correttezza, lealtà, integrità e credibilità i rapporti che la Società intrattiene, sia in via permanente, sia in via occasionale, con qualunque soggetto terzo, pubblico o privato, al fine di favorire l'etica nei processi aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi aziendali.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione si impegna a realizzare le condizioni organizzative e relazionali idonee a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità ed accertarne la comprensione.